

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Les relations commerciales entre la société limango GmbH (ci-après "limango", "Boutique en ligne limango" ou "Nous") et vous sont régies par les conditions suivantes :

### 1. Généralités et domaine de validité

1.1 La société limango GmbH, a son siège social à Georg-Muche-Straße 1, 80807 Munich, et est inscrite au registre du commerce et des sociétés de Munich (République Fédérale d'Allemagne), sous le numéro HRB 138105, et est assujettie à la TVA Intracommunautaire sous le numéro suivant: DE217771895.

limango GmbH (ci-après dénommée « limango ») exploite un site internet comprenant une communauté d'achats. Cette communauté offre à ses membres la possibilité de participer à des ventes privées, limitées dans le temps, portant sur des produits proposés dans une quantité limitée.

En outre, limango exploite sur son site internet une boutique en ligne (ci-après dénommée « limango-Outlet »). Par l'intermédiaire de cette boutique en ligne, des produits-vous sont proposés à l'achat.

La relation contractuelle entre vous et limango et les achats et livraisons de produits sont effectués exclusivement conformément aux présentes Conditions générales de vente. Tous les contrats conclus sur la base des offres apparaissant sur les pages de notre boutique en ligne sont soumis aux présentes Conditions générales de vente ; des conditions particulières différentes s'appliquent pour nos plateformes limango et limango-Outlet.

1.2 Certaines fonctionnalités de notre site internet ne sont disponibles dans leur totalité que si vous disposez de la dernière version de Flash Player.

1.3 Si des jours ouvrés sont mentionnés comme délais, ils s'entendent comme tous les jours de la semaine à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés.

### 2. Adhésion à limango

2.1 Les offres de limango ne sont pas accessibles à tous, mais s'adressent à un cercle fermé de membres. Pour participer aux ventes privées, vous avez la possibilité de vous inscrire comme membre sur notre site internet. Nous offrons à chaque membre la possibilité de créer un compte protégé par mot de passe. L'adhésion vous donne le droit de bénéficier, à des fins personnelles et non commerciales uniquement, de nos offres en ligne selon leur disponibilité et les contenus. Ces offres exclusives quotidiennes vous sont communiquées automatiquement par le biais de newsletter envoyées à l'adresse email indiquée au moment de votre inscription.

2.2 L'adhésion est gratuite et peut être résiliée par vous à tout moment. Vous pouvez procéder à la résiliation sous « Mon compte » en effaçant votre compte ou en envoyant un simple e-mail de résiliation à [serviceclient@limango.fr](mailto:serviceclient@limango.fr)

### 3. Utilisation de limango et limango-Outlet

3.1 Vous, en tant qu'utilisateur de notre site internet, êtes responsable envers limango de la communication des informations exactes et complètes qui sont nécessaires à votre inscription. Vous vous engagez à traiter de manière confidentielle les identifiants et mots de passe nécessaires à votre connexion à votre compte et à ne pas les laisser à la disposition de tiers non autorisés. En principe, il est procédé à une confirmation de l'inscription immédiatement

après l'envoi de la demande d'inscription. limango se réserve le droit de refuser toute demande d'inscription sur son site internet.

3.2 Vous êtes seul responsable des contenus que vous publiez sur notre site internet. Ces contenus ne doivent pas enfreindre les droits de tiers. limango n'est en aucun cas obligée d'enregistrer, de publier ou d'effacer ou de corriger des contenus publiés par vous.

3.3 Vous accordez à titre gratuit à limango le droit, pour la durée légale de protection desdits droits,, pour le monde entier, et transmissible à des tiers dans le cadre de l'exploitation de son site internet, de rendre durablement accessibles au public vos contenus tels que mentionnés à l'article 3.2. et de les diffuser de toute autre manière, y compris les droits d'utiliser et d'exploiter sous toute forme, notamment commerciale lesdits contenus, les droits de reproduire provisoirement ou de manière permanente par tous moyens et sur tous supports, connus et inconnus au jour de la présente concession, y compris par voie hertzienne, câble, satellite, etc. lesdits contenus, les droits de modifier, d'adapter, de corriger, de traduire, et le droit d'incorporer lesdits contenus, en tout ou partie, à toute œuvre préexistante ou à créer.

3.4 Dans l'hypothèse où la possibilité de poster du contenu quel qu'il soit sur le site internet, et si vous deviez poster un contenu quel qu'il soit sur le site internet, vous garantissez par ailleurs que vous disposez de tous les droits nécessaires afin de mettre du contenu sur le site internet de limango et de concéder à limango les droits concédés à l'article 3.3 et vous tiendrez quitte et indemne limango de toute réclamation et/ou action de toute nature relative à la validité de vos contenus, telles que des réclamations liées à une atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits de propriété intellectuelle.

3.5 Vous vous engagez à ne pas perturber ou tenter de perturber en aucune manière le fonctionnement du site internet de limango et à ne pas utiliser les données accessibles sur ce site internet à d'autres fins que celles prévues sur ledit site internet. Toute action de votre part visant à obtenir des paiements injustifiés ou tout autre avantage au détriment de limango ou d'autres utilisateurs pourra conduire à la suppression ou à la suspension de votre compte, à la discrétion de limango.

3.6 limango se réserve le droit de résilier certains comptes en cas d'inscriptions multiples, et de donner un avertissement aux utilisateurs qui enfreignent les stipulations des articles 3.1 à 3.5, de résilier leur compte ou d'effacer ou modifier leurs contenus.

## **4. Parties et conclusion du contrat**

4.1 Votre partenaire contractuel est limango GmbH, Georg-Muche-Straße 1, 80807 Munich, Allemagne.

4.2 Lorsque vous passez une commande, vous pourrez, après avoir sélectionné vos produits, vérifier le contenu de votre panier, éventuellement le modifier, puis confirmer et payer votre commande.

4.3 Après l'envoi de votre commande, vous recevrez une confirmation de commande par e-mail.

## **5. Prix et frais d'expédition**

5.1 Les prix indiqués dans l'offre au moment de la commande sont applicables aux commandes sur notre boutique en ligne. Les prix indiqués sont des prix finaux toutes taxes comprises.

5.2 Pour limango ventes privées comme pour limango-Outlet, nous facturons des frais d'expédition en fonction du mode de livraison sélectionné pour la livraison des produits ainsi que le montant de la commande (hors frais de livraison).

<b>Minimum d'achat</b>	<b>Livraison en point-relais</b>	<b>Livraison à domicile</b>
Jusqu'à 9,90 €	6,50 €	7,50 €
9,90 € - 15,79 €	5,50 €	6,90 €
15,80 € - 18,99 €	4,90 €	5,90 €
19,00 € - 49,99 €	2,90 €	4,30 €
50,00 € - 59,99 €	2,90 €	3,90 €
60,00 € - 69,00 €	livraison gratuite	3,90 €
à partir de 70 €	livraison gratuite	livraison gratuite

Les frais d'expédition peuvent cependant différer, au cas par cas, pour les produits qui doivent être expédiés comme encombrants ou par un transporteur. Dans ce cas, une information adéquate est publiée sur la page du produit concerné.

## 6. Paiement

6.1 limango offre les modes de paiement suivants :

- carte de crédit
- PayPal

6.2 Nous acceptons les cartes de crédit Visa, MasterCard et Carte Bleue. Afin d'éviter l'accès de tiers non autorisés à vos données, limango met en œuvre les techniques de chiffrement les plus modernes telles que Secure Socket Layer (SSL). SSL est un protocole standard reconnu sur internet qui permet un échange sécurisé de données. Toutes vos données de commande, donc aussi vos données de carte de crédit sont transmises à limango sous forme chiffrée

6.3 limango prélève le montant de la facture du compte bancaire ou du compte PayPal directement après confirmation de la commande.

## 7. Bons d'achat

7.1 Chaque bon d'achat/code de réduction (ci-après dénommé « bon d'achat ») n'est valable que pour la période indiquée lors de son établissement ou pour une vente privée déterminée. Une prolongation de la durée de validité ou l'utilisation du bon d'achat pour une action autre que celle pour laquelle il est émis ne sont pas possibles. Les conditions des bons d'achat comme leur durée ou la valeur minimum de commande (valeur d'achat y compris TVA, mais hors frais d'expédition) sont fixées par limango et communiquées dans le cadre de la vente privée. Les bons de réduction sont affichés dans votre compte client : leur durée de validité et leur valeur y sont présentées.

7.2 Un seul bon d'achat peut être sélectionné et utilisé par commande. L'utilisation de plusieurs bons d'achat lors d'une même commande n'est pas possible.

7.3 Si la valeur des articles commandés devient inférieure à la valeur minimum de commande en raison d'une annulation ou de retour d'un produit, le montant du remboursement est diminué de la valeur du bon d'achat utilisé. En cas de retour d'un produit ou d'annulation d'une commande, le montant de ce bon n'est pas remboursé.

7.4 En cas de soupçon fondé d'utilisation abusive des bons d'achat, limango se réserve le droit de demander un autre mode de paiement, de refuser la livraison ou de bloquer le compte du consommateur concerné.

7.5 Les bons d'achat pour nouveaux clients sont réservés uniquement à ces derniers et ne sont valables que pour une toute première inscription. L'utilisation de ce bon d'achat pour nouveaux clients est limitée à une fois par personne et

par foyer. Deux personnes résidants à la même adresse postale ne peuvent donc pas bénéficier tous les deux de ce bon d'achat pour nouveaux clients. En cas de soupçon fondé d'utilisation abusive de ce bon d'achat, limango se réserve le droit de bloquer le compte du client concerné et d'annuler la commande pour laquelle le bon d'achat a été utilisé.

7.6 D'éventuelles conditions supplémentaires pour l'échange de bons de réduction émis dans le cadre d'actions promotionnelles sont communiquées au moment de la remise ou de la transmission des bons de réduction.

## 8. Livraison

8.1 Les dispositions suivantes s'appliquent à vos contrats d'achats conclus avec limango : à compter de la validation de la commande, nous expédions les produits dans un délai de deux à quatre semaines après la fin de la vente privée. Une livraison plus rapide n'est pas possible, car elle dépend des délais de livraison des fabricants et sous-traitants. Si des délais de livraison différents s'appliquent, nous vous en informerons sur la page du produit concerné ou par l'envoi d'un e-mail séparé. Il est précisé que, pour des raisons techniques et de logistique, la livraison ne pourra se faire qu'en France métropolitaine, en Corse et à Monaco. Pour des raisons logistiques, limango.fr n'est pas en mesure de proposer la livraison dans les DOM-TOM.

8.2 Les dispositions suivantes s'appliquent aux achats chez limango-Outlet : le délai de livraison est généralement de six à huit jours ouvrés.

8.3 Nous nous efforçons de mettre à jour notre site et la disponibilité de nos produits le plus régulièrement possible. Si toutefois une commande ne pouvait exceptionnellement pas être satisfaite, vous ne serez pas débité.

8.4 Les délais de livraison seront allongés de façon raisonnable en cas de survenance d'un évènement de force majeure. Le terme de force majeure englobe les grèves, les lock-outs, les interventions administratives, les pénuries d'énergie et de matières premières, les entraves à la circulation, les entraves dans l'entreprise qui ne nous sont pas imputables, par exemple à cause d'un incendie, de dégâts des eaux, casses de machines et tout autre empêchement qui ne peut pas nous être imputé de façon objective. Nous informerons au plus vite l'acheteur du début et de la fin de tels événements et de l'évolution des délais de livraison impactés ces événements. D'autres droits, notamment à dédommagement, n'existent qu'en cas d'action intentionnelle ou de négligence grave.

## 9. Avis de rétractation

Avis de rétractation pour la livraison de produits

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de votre contrat conclu avec limango sans avoir à donner de motif dans un délai de quatorze jours, à compter du moment où vous ou le tiers désigné par vous avez réceptionné le dernier produit concerné.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous aviser de votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple une lettre expédiée par la poste, une télécopie ou un e-mail). Pour ce faire, vous pouvez par exemple utiliser le formulaire de rétractation fourni en annexe. Veuillez adresser votre décision de rétractation à :

limango GmbH

c/o AZPERF

zone de la croisette

13 rue Jerzy Popieluszko

62300 Lens

France

E-Mail: serviceclient@limango.fr

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous aviser de l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable notamment aux contrats :

- De fourniture de biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par vous après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par vous après la livraison.

Conséquences de la procédure de rétractation

Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires liés à votre choix d'un mode de livraison différent de celui proposé, qui est la livraison standard la plus économique), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle la notification de l'exercice de votre droit de rétractation nous est parvenue.

Afin de procéder au remboursement, nous utiliserons la même méthode de paiement que celle utilisée dans la transaction initiale, sauf en cas de demande expresse de changement de votre part. Il ne vous sera en aucun cas facturé des frais en raison de ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à réception des produits renvoyés ou jusqu'à ce que vous ayez prouvé que vous avez renvoyé les produits, la date retenue étant la plus proche dans le temps.

Vous devez retourner ou nous remettre les produits sans délai et en tout cas au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour auquel vous nous avez informé de l'exercice de votre droit de rétractation. Le délai est respecté si vous envoyez les produits avant la date limite de quatorze jours. Vous devrez assumer le coût direct du renvoi des produits.

Vous devrez payer toute dépréciation éventuelle des produits, lorsque cette perte de valeur est liée à une manipulation autre que celle nécessaire pour s'assurer de la composition, de la nature et du bon fonctionnement de ces produits.

## **10. Rétractation: coûts et informations**

En cas de rétractation conformément à l'article 9, un bon de retour gratuit pour Mondial Relay vous est fourni par notre service client, vous permettant de déposer votre colis retour en point relais.

Si toutefois vous désirez retourner votre colis par Colissimo, les frais sont alors à votre charge.

Veuillez éviter toute dégradation du produit. Veuillez nous retourner le produit dans son emballage d'origine, si possible, avec tous ses accessoires et tous les éléments de l'emballage. Si vous ne disposez plus de l'emballage

d'origine, veuillez utiliser un emballage adapté offrant une protection suffisante contre les dégâts de transport afin d'éviter des demandes en dommages et intérêts en raison de dégradations dues à un emballage défectueux.

## 11. Garanties

limango est tenue des défauts de conformité du bien à tout contrat conclu conformément aux présentes dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Information sur les garanties légales

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la date de livraison du bien pour agir sur le fondement de la garantie de conformité.

Le consommateur pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation.

Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant toute la durée de la garantie légale de conformité, i.e., pendant vingt-quatre mois à compter de la livraison du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

## 12. Service et réclamations

12.1 Nous attachons beaucoup d'importance à la satisfaction de nos clients. Nous nous efforcerons de vérifier au plus vite toute demande de votre part et vous contacterons dès que nous aurons reçu votre demande ou réclamation.

12.2 Pour les demandes de service, veuillez-vous adresser à notre service client dont les coordonnées sont :

limango GmbH

Georg-Muche-Straße 1

80807 Munich

Allemagne

E-mail : [serviceclient@limango.fr](mailto:serviceclient@limango.fr)

## 13. Environnement et déchets

13.1 Ne jetez pas les batteries à la poubelle

Les batteries et accumulateurs usagés ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères. Les batteries et

accumulateurs contiennent des substances toxiques et doivent être éliminés de manière spécifique en les portant aux déchetteries des communes ou dans le commerce. Nous prenons à notre charge l'élimination appropriée gratuitement lorsque les batteries usagées de nos produits sont retournées à l'adresse suivante :

limango GmbH

Georg-Muche-Straße 1

80807 Munich

Allemagne

Sur les batteries qui contiennent des produits toxiques, vous trouverez les symboles chimiques Cd pour Cadmium, Hg pour mercure et Pb pour plomb.

### 13.2 Veuillez éliminer de manière appropriée les appareils usagés

Chaque consommateur a l'obligation légale d'éliminer les appareils usagés en les séparant des ordures ménagères et en les apportant à la déchetterie locale, par exemple. Les appareils électriques usagés y sont acceptés gratuitement. Il est ainsi garanti que les appareils usagés sont éliminés de façon appropriée et que des conséquences néfastes pour l'environnement sont évitées.

### 13.3 Élimination des ampoules et agents lumineux

Les lampes fluorescentes compactes, les lampes halogènes à vapeur métallique, les tubes fluorescents et les lampes à néon peuvent contenir des quantités minimales de mercure. Ils doivent être éliminés à la déchetterie locale ou par le ramassage de déchets toxiques. Évitez le contact de lampes défectueuses avec la peau.

Les LED ne contiennent pas de substances toxiques. Elles devraient cependant être éliminées à la déchetterie.

Les ampoules et les lampes halogènes ne contiennent pas de substances toxiques. Elles peuvent être mises dans les ordures ménagères.

## 14. Enregistrement du texte du contrat

Vous pouvez consulter les CGV (Conditions générales de vente) sur [limango.fr](http://limango.fr) comme sur [limango-outlet.fr](http://limango-outlet.fr). limango n'effectue pas d'enregistrement des CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat. En tout état de cause, vous avez la possibilité d'enregistrer ou d'imprimer les présentes Conditions Générales lors du passage de votre commande.

## 15. Responsabilités pour les liens externes

Sur ses pages limango renvoie à d'autres sites Internet par des liens. Pour tous ces liens la règle est la suivante : limango GmbH déclare expressément n'avoir aucune influence sur la conception et les contenus des pages auxquelles il renvoie. Par la présente, nous nous distançons expressément de tous les contenus présentés sur les pages de tiers auxquelles [www.limango.fr](http://www.limango.fr) renvoie et nous ne revendiquons pas la propriété de ces contenus Cette déclaration s'applique à tous les liens et à tous les contenus des pages auxquelles des liens renvoient.

## 16. Litiges

En cas de litige lié aux présentes, vous devez nous envoyer une réclamation, tel que prévu à l'article 14, en vue d'un règlement à l'amiable de ce litige.

Droits sur le contenu du site limango.fr. limango et ses partenaires sont propriétaires de tous droits, y compris tous droits de propriété intellectuelle, droit des marques, droits sur les bases de données, etc. existant sur l'ensemble des éléments du site internet www.limango.fr, tels que la structure dudit site internet, toute base de données, logos, dessins, images, etc. affichés sur ce site internet.

L'utilisateur comprend et accepte qu'il n'est pas autorisé à utiliser ces éléments sans l'accord préalable de limango.

#### Annexe 1 - Formulaire standard de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de limango GmbH (Service Client),

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Numéro de commande:

Nom du (des) consommateur(s) :



Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(\*) Rayez la mention inutile.